

TRỊNH MINH HIẾU

Chuyên viên vận hành sàn

☎ 0888 886 654

✉ hieumt.works@gmail.com

📍 Đống Đa, Hà Nội

🌐 hieumt.indevs.in

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Chuyên viên Vận hành TikTok Shop với 4 năm kinh nghiệm, thế mạnh về tối ưu tỷ lệ chuyển đổi (CRO), đẩy mạnh AOV. Sở hữu tư duy Data-driven, có khả năng tự xây dựng hệ thống báo cáo tự động hóa. Từng quản lý doanh thu >25 Tỷ VNĐ/năm. Định hướng ứng dụng chuyên môn sâu về hệ sinh thái TikTok để tối ưu hóa phễu bán hàng, kiểm soát chặt chẽ CPA/ROAS và mang lại tăng trưởng bút phá cho thương hiệu.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công Ty Cổ Phần Thương

Mại Và Dịch Vụ AC

01/2025 - 04/2026

Ecommerce Manager

- Vận hành & Tối ưu chuyển đổi (CRO):** Quản lý end-to-end TikTok Shop (An Lành Farm & KumaKids). Thiết lập chiến lược "Mua thêm/Quà tặng" giúp tăng AOV từ 80k lên >120k. Tối ưu traffic sản phẩm Win bằng "Ưu đãi theo gói"; đẩy test nhanh CVR/CTR thông qua "Giảm giá hàng mới về".
- Chiến lược Xả kho:** Chạy campaign cho dự án thời trang KumaKids (Mẹ & Bé), thu hồi thành công 1.75 Tỷ VNĐ tiền mặt, giải phóng 90% hàng tồn kho kém hiệu quả.
- Đối tác & TikTok Ads:** Là đầu mối làm việc trực tiếp với Account Manager (AM) của TikTok để lấy các gói hỗ trợ độc quyền. Trực tiếp quản lý Ads GMV Max, tối ưu phễu KOC/Affiliate giúp kiểm soát CPA và giữ ROAS ổn định ở mức 3.0..

Công Ty TNHH Lắp Đặt

Camera Hà Nội

01/2024 - 01/2025

Ecommerce Manager

- Tăng trưởng GMV & In-house Media:** Quản lý hệ thống gian hàng đạt doanh thu >25 Tỷ VNĐ/năm. Trực tiếp xây dựng và điều phối đội ngũ 25 nhân sự (Host Live, Creator). Kênh TikTok nội bộ đóng góp 9.57 Tỷ VNĐ/năm, giảm phụ thuộc vào Ads.
- Đối tác & Chiến dịch Mega:** Làm việc trực tiếp với AM sàn và nhà phân phối để đàm phán các gói tài trợ, campaign khuyến mãi độc quyền. Setup các chiến dịch Mega/Flash Sale, đạt mức tăng trưởng 25% YoY.

HONDA VIỆT NAM

2023 - 01/2024

Data Analyst

- Xử lý dữ liệu lớn (Big Data)** và xây dựng Dashboard hỗ trợ Ban lãnh đạo theo dõi hiệu suất vận hành Real-time.

SV Mobile

2019 - 2023

Store Manager

- Tiên phong xây dựng và vận hành toàn diện gian hàng TMĐT (Lazada/Shopee) từ giai đoạn đầu thị trường (Kho vận, CSKH, Kỹ thuật).

HỌC VẤN

2019 - 2022

Kỹ sư Hệ thống thông tin

ĐẠI HỌC MỎ - ĐỊA CHẤT HÀ NỘI

Phân tích hệ thống dữ liệu, Quản trị cơ sở dữ liệu.

CHỨNG CHỈ

12/2025

Google Gemini Certified Educator

KỸ NĂNG

- Chuyên môn:** Vận hành Sàn (Shopee/TikTok/Lazada), Booking KOC/Affiliate, Tối ưu SEO & Ads, Quản trị dòng tiền (P&L).
- Công cụ:** Seller Center, Canva, Capcut, Excel (Advanced), AI Tools (ChatGPT/Gemini).
- Kỹ năng mềm:** Lãnh đạo đội nhóm, Tư duy hướng dữ liệu (Data-driven), Giải quyết vấn đề.
- Ngôn ngữ:** Tiếng Anh (Đọc hiểu tài liệu kỹ thuật).